

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ESMALTICER respeita a privacidade de todos os Utilizadores do seu website e compromete-se a proteger as informações pessoais que cada Utilizador decidir partilhar.

Algumas secções e/ou funcionalidades deste website podem ser navegadas sem recurso a divulgação de qualquer informação pessoal por parte do Utilizador.

No entanto, quando for necessária a recolha de informação pessoal para disponibilizar serviços ou quando cada Utilizador decidir fornecer alguns dos seus dados pessoais, a utilização daquela informação e daqueles dados será efectuada no cumprimento da legislação aplicável sobre protecção de dados pessoais (Regulamento (UE) nº2016/679, de 27 de abril de 2016, do Parlamento Europeu e do Conselho, bem como da legislação nacional aplicável) de forma a ser assegurada a confidencialidade e segurança dos dados pessoais fornecidos.

O Utilizador, ao utilizar este website www.esmalticer.pt e aceitar as condições gerais de utilização do mesmo expressamente autoriza e consente que a ESMALTICER proceda à recolha e tratamento de dados pessoais nos termos estritamente necessários e respeitando os condicionalismos legalmente exigidos (designadamente nome, data de nascimento, morada, telefone, fax, e-mail, número de identificação fiscal e número de identificação bancária; os referidos no nº5 do art.º 38º do Código do IVA, bem como os meios de pagamento e instituição financeira).

O fornecimento de dados pessoais é facultativo e o respectivo titular goza ainda, em conformidade com a lei, dos direitos: de informação, acesso e oposição; de solicitar ao responsável pelo tratamento acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento e a limitação do tratamento; de se opor ao tratamento, bem como à portabilidade dos dados; de retirar consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado; de apresentar reclamação à autoridade de controlo (Comissão Nacional de Protecção de Dados).

O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Porém, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

O tratamento de dados pessoais não será efectuado por forma a revelar a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, relativos à vida sexual ou orientação sexual do titular dos dados.

A recolha e tratamento dos dados pessoais têm a finalidade exclusiva de facturação e gestão de contactos com Utilizadores.

A entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais é a ESMALTICER, que os poderá transmitir a entidades externas responsáveis pela execução, designadamente, da contabilidade e do transporte de mercadorias.

No âmbito da gestão de dados do Utilizador, os dados pessoais recolhidos serão transmitidos a terceiros que sejam empresas transportadoras de mercadorias tendo como única e exclusiva finalidade a realização e execução cabal dos serviços ou produtos comprados pelo Utilizador, titular dos dados pessoais recolhidos.

Os dados partilhados pelos Utilizadores estarão sujeitos a tratamento informático e constarão na(s) base(s) de dados das empresas em relação de simples participação ou de domínio pela ESMALTICER.

Os dados pessoais recolhidos poderão vir a ser transmitidos, para efeitos de marketing directo, designadamente

EsmaltiCER

através da utilização de aparelhos de chamada automática, de aparelhos de telecópia ou de correio eletrónico, incluindo sms, emms e mms, pelas sociedades comerciais participadas e ou participantes directa ou indirectamente pela ESMALTICER.

Os ficheiros e acessos informáticos utilizados pelo responsável pelo tratamento dos dados pessoais ficam sujeitos à legislação e regulamentação nacional e da União Europeia em vigor relativas à protecção de dados pessoais.

Os dados pessoais podem ser conservados pelo período máximo de 10 anos, sem prejuízo da sua conservação, para além daquele prazo, em caso de pendência de acção judicial, com limite de três meses após trânsito em julgado.

O titular dos dados poderá exercer junto do responsável pelo tratamento os direitos que lhe são conferidos, mediante escrito enviado para:

- . Morada : Rua do Concelho, nº329 - 3780-351 Avelãs de Caminho - Anadia
- . Email : mail.pt@bonet-group.com
- . Telef. : +351 234 732 720
- . Fax: +351 234 743 050
- . Pessoa de contacto: _____

O tratamento de dados pessoais é efectuado em conformidade com o Regulamento (UE) nº2016/679, de 27 de abril de 2016, do Parlamento Europeu e do Conselho, bem como da legislação nacional aplicável.

Nos termos do disposto no art. 13º-A da Lei 41/2004 de 18 de Agosto, aditado pela Lei 46/2012 de 29 de Agosto, se pretender autorizar o tratamento e utilização dos seus dados pessoais para efeitos de Marketing directo, nos termos descritos anteriormente, pela ESMALTICER ou outra sociedade comercial participada directa ou indirectamente assinala com um X CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA PÁGINA WWW.ESMALTICER.PT

1. OBJECTIVO
2. RESPONSABILIDADE
3. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PÁGINA WWW.ESMALTICER.PT
4. ALTERAÇÃO DAS PRESENTES CONDIÇÕES
5. PROPRIEDADE INTELECTUAL
6. INFORMAÇÃO SOBRE OS PRODUTOS E PREÇOS
7. FORÇA MAIOR
8. DIREITOS DO CONSUMIDOR
9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
10. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO
11. APOIO AO UTILIZADOR: AJUDA, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES
12. LEI E FORO

1. OBJECTIVO

O presente documento estabelece as Condições Gerais de Utilização da página www.esmalticer.pt e de todos os subdomínios.

O domínio www.esmalticer.pt é propriedade da ESMALTICER - ESMALTES CERÂMICOS, LDA., sociedade comercial por quotas, pessoa colectiva n.º 501469397, com sede na Rua do Concelho, n.º329 - 3780-351 Avelãs de Caminho - Anadia, concelho de Anadia, com o capital social de 979.351,75 €, adiante designada apenas ESMALTICER.

A navegação na página www.esmalticer.pt e seus subdomínios, pressupõe a aceitação das Condições Gerais de Utilização constantes nesta página.

A ESMALTICER reserva-se o direito de interromper ou suspender o acesso ao site, pelo período que entenda necessário, por quaisquer razões de ordem técnica, administrativa, de força maior ou outras. Sem prejuízo do disposto no parágrafo número anterior, a ESMALTICER não poderá ser responsabilizada por qualquer suspensão ou interrupção de acesso que possa ocorrer por causa que não lhe seja imputável ou que seja imputável a título de mera negligência.

2. RESPONSABILIDADE

A ESMALTICER não garante a ausência de vírus ou elementos similares em documentos eletrónicos e ficheiros armazenados no seu sistema informático e na sua página web, não se responsabilizando por qualquer dano provocado e derivado da eventual presença de vírus e outros elementos análogos.

Esta página web recorre ao uso de cookies de forma a melhorar a experiência de navegação ao nível do site. Cookies são pequenos ficheiros de informação que o seu browser gera e que são armazenados no seu disco rígido. Estes ficheiros contêm informação não pessoal, mas que permitem a sua identificação por parte da ESMALTICER. O Utilizador autoriza expressamente a utilização de cookies por parte da ESMALTICER.

3. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DE WWW.ESMALTICER.PT

A utilização deste website é gratuita.

O Utilizador, ao utilizar esta página web, assume ter lido e aceitar as presentes Condições Gerais de Utilização.

O Utilizador compromete-se a utilizar este website em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar a página Web para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

O Utilizador deverá abster-se de obter informações e conteúdos acessíveis através da página Web.

O website www.esmalticer.pt pode possuir ligações a outros websites, os quais, poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus Utilizadores. As presentes condições gerais não serão aplicáveis a websites de terceiros. Como tal, caso o Utilizador visite outro website, redirecionado a partir do nosso website, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

No caso de ser aplicável, o Utilizador obriga-se a:

- a) Facultar dados pessoais e moradas corretos;
- b) Não utilizar identidades falsas.

Caso algum dos dados fornecidos pelo Utilizador esteja incorrecto ou seja insuficiente, a responsabilidade é do dito Utilizador, sendo que a ESMALTICER declina a esse título qualquer responsabilidade.

4. ALTERAÇÃO DAS PRESENTES CONDIÇÕES

A ESMALTICER reserva-se no direito de modificar unilateralmente e em qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo do sítio Web, seus serviços e as condições gerais de utilização. Essas modificações servirão para uma melhoria do website, melhorando simultaneamente os serviços oferecidos ao Utilizador do website.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo e informação constantes em www.esmalticer.pt e seus subdomínios, são propriedade da ESMALTICER e por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logótipos, textos, imagens e vídeos constantes naquele website está sujeita à sua autorização prévia nesse sentido.

6. INFORMAÇÃO SOBRE OS PRODUTOS E PREÇOS

6.1. Informação de Produtos

A ESMALTICER tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante descrições técnicas partilhadas pelos seus fornecedores, e de fotografias que ilustram os produtos comercializados, em rigoroso respeito pelos melhores padrões do mercado.

6.2. Informação de Preços

Os preços de venda que sejam indicados em www.esmalticer.pt e seus subdomínios são apresentados em euros e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Os preços dos produtos servem apenas como referência e encontram-se sujeitos a confirmação pela ESMALTICER. O IVA está incluído em todos os preços mencionados.

7. FORÇA MAIOR

Para os devidos efeitos, nomeadamente das presentes Condições Gerais, entender-se-á por força maior (a título exemplificativo e não limitativo):

- a) todo o acontecimento não culposo impossível de prever ou, mesmo que previsto ou previsível, seja inevitável;
- b) as falhas de acesso às várias páginas web da ESMALTICER;
- c) as falhas nos abastecimentos de rede elétrica e ou telefónica;
- d) os danos produzidos por terceiros ou ataques ao servidor do Portal (vírus) que afetem a qualidade dos serviços e não sejam imputáveis nem à ESMALTICER nem ao Utilizador;
- e) as falhas de transmissão, difusão, armazenamento ou entrega a terceiros dos produtos e demais conteúdo do Portal;
- f) os problemas e ou erros na recepção, obtenção ou acesso por parte dos referidos terceiros;
- g) incêndios;
- h) inundações ou terremotos;
- i) greves ou conflitos laborais ou quaisquer desordens sociais que impeçam o fornecimento dos produtos e o cumprimento das obrigações assumidas pela ESMALTICER;
- j) a escassez ou indisponibilidade de combustíveis ou energia elétrica;
- k) acidentes;
- l) conflitos bélicos;
- m) embargos comerciais ou de qualquer tipo;
- n) bloqueios;
- o) distúrbios;
- p) quaisquer outros resultantes de decisão governamental.

8. DIREITOS DO CONSUMIDOR

O Consumidor tem direito:

- a) À qualidade dos bens e serviços;
- b) À proteção da saúde e da segurança física;
- c) À formação e à educação para o consumo;
- d) À informação para o consumo;
- e) À proteção dos interesses económicos;
- f) À prevenção e à reparação dos danos patrimoniais ou não patrimoniais que resultem da ofensa de interesses ou direitos individuais homogêneos, coletivos ou difusos;
- g) À proteção jurídica e a uma justiça acessível e pronta;
- h) À participação, por via representativa, na definição legal ou administrativa dos seus direitos e interesses.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ESMALTICER respeita a privacidade de todos os Utilizadores do seu website e compromete-se a proteger as informações pessoais que cada Utilizador decidir partilhar.

Algumas secções e/ou funcionalidades deste website podem ser navegadas sem recurso a divulgação de qualquer informação pessoal por parte do Utilizador.

No entanto, quando for necessária a recolha de informação pessoal para disponibilizar serviços ou quando cada Utilizador decidir fornecer alguns dos seus dados pessoais, a utilização daquela informação e daqueles dados será efectuada no cumprimento da legislação aplicável sobre protecção de dados pessoais (Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016, do Parlamento Europeu e do Conselho, bem como da legislação nacional aplicável) de forma a ser assegurada a confidencialidade e segurança dos dados pessoais fornecidos.

O Utilizador, ao utilizar este website www.esmalticer.pt e aceitar as condições gerais de utilização do mesmo expressamente autoriza e consente que a ESMALTICER proceda à recolha e tratamento de dados pessoais nos termos estritamente necessários e respeitando os condicionalismos legalmente exigidos (designadamente nome, data de nascimento, morada, telefone, fax, e-mail, número de identificação fiscal e número de identificação bancária; os referidos no n.º 5 do art.º 38º do Código do IVA, bem como os meios de pagamento e instituição financeira).

O fornecimento de dados pessoais é facultativo e o respectivo titular goza ainda, em conformidade com a lei, dos direitos: de informação, acesso e oposição; de solicitar ao responsável pelo tratamento acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento e a limitação do tratamento; de se opor ao tratamento, bem como à portabilidade dos dados; de retirar consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado; de apresentar reclamação à autoridade de controlo (Comissão Nacional de Protecção de Dados).

O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Porém, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

O tratamento de dados pessoais não será efectuado por forma a revelar a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, relativos à vida sexual ou orientação sexual do titular dos dados.

A recolha e tratamento dos dados pessoais têm a finalidade exclusiva de facturação e gestão de contactos com Utilizadores.

A entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais é a ESMALTICER, que os poderá transmitir a entidades externas responsáveis pela execução, designadamente, da contabilidade e do transporte de mercadorias.

No âmbito da gestão de dados do Utilizador, os dados pessoais recolhidos serão transmitidos a terceiros que sejam empresas transportadoras de mercadorias tendo como única e exclusiva finalidade a realização e execução cabal dos serviços ou produtos comprados pelo Utilizador, titular dos dados pessoais recolhidos.

Os dados partilhados pelos Utilizadores estarão sujeitos a tratamento informático e constarão na(s) base(s) de dados das empresas em relação de simples participação ou de domínio pela ESMALTICER.

Os dados pessoais recolhidos poderão vir a ser transmitidos, para efeitos de marketing directo, designadamente através da utilização de aparelhos de chamada automática, de aparelhos de telecópia ou de correio eletrónico, incluindo sms, ems e mms, pelas sociedades comerciais participadas e ou participantes directa ou indirectamente pela ESMALTICER.

Os ficheiros e acessos informáticos utilizados pelo responsável pelo tratamento dos dados pessoais ficam sujeitos à legislação e regulamentação nacional e da União Europeia em vigor relativas à protecção de dados pessoais.

Os dados pessoais podem ser conservados pelo período máximo de 10 anos, sem prejuízo da sua conservação, para além daquele prazo, em caso de pendência de acção judicial, com limite de três meses após trânsito em julgado.

O titular dos dados poderá exercer junto do responsável pelo tratamento os direitos que lhe são conferidos, mediante escrito enviado para:

- . Morada : Rua do Concelho, n.º329 - 3780-351 Avelãs de Caminho - Anadia
- . Email : mail.pt@bonet-group.com
- . Telef. : +351 234 732 720
- . Fax: +351 234 743 050
- . Pessoa de contacto: Henrique Martins

O tratamento de dados pessoais é efectuado em conformidade com o Regulamento (UE) n.º2016/679, de 27 de abril de 2016, do Parlamento Europeu e do Conselho, bem como da legislação nacional aplicável.

Nos termos do disposto no art. 13.º-A da Lei 41/2004 de 18 de Agosto, aditado pela Lei 46/2012 de 29 de Agosto, se pretender autorizar o tratamento e utilização dos seus dados pessoais para efeitos de Marketing directo, nos termos descritos anteriormente, pela ESMALTICER ou outra sociedade comercial participada directa ou indirectamente assinala com um X

10. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, informamos que pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios (RAL), constantes da lista disponível em www.consumidor.pt.

10.1.- A presente informação sobre resolução alternativa de litígios, e respetivo regime, não dispensa as obrigações relativas à obrigatoriedade de disponibilização do Livro de Reclamações.

10.2.- Para os efeitos do disposto no artigo 18.º, n.ºs.1 e 2 da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, informa-se o consumidor que esta empresa não aderiu a nenhuma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios.

10.3.- Nos termos do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, informamos que, em caso de litígio, qualquer Consumidor tem a possibilidade de recorrer às seguintes entidades:

1. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º, 3000-172
Coimbra; e-mail:
geral@centrodearbitragemdecoimbra.com;
site: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>;
2. CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Rua D. Afonso Henriques, 1 - 4700-030 Braga
Tel.: 253 619 107
E-mail: geral@cniacc.pt

10.4.- Para Queixas e Reclamações : mail.pt@bonet-group.com

10.5.- Mais informações em Portal do Consumidor (www.consumidor.pt)

11. APOIO AO UTILIZADOR: AJUDA, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

O Utilizador do website poderá contactar a ESMALTICER através do endereço de e-mail mail.pt@bonet-group.com, ou através no número +351 234 732 720 (preço de chamada para rede fixa nacional) das 8.30 horas às 12.30 horas e das 13.30 horas às 17.30 horas, de Segunda a Sexta-feira.

12. LEI E FORO

As presentes Condições Gerais regem-se pela Lei Portuguesa e da União Europeia aplicáveis, designadamente pelo disposto no Decreto-Lei n.º7/2004, de 07 de Janeiro, e Directiva n.º2011/83/EU, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de Outubro, ou outros diplomas legais que os substituam ou alterem.

Todos os litígios emergentes da interpretação ou execução das presentes Condições Gerais ou apreciação de quaisquer queixas ou disputas serão dirimidos pelo Tribunais portugueses competentes para a área da sede da ESMALTICER, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo do acima disposto quanto à resolução alternativa de litígios de consumo.